



# Garanties et Extensions de Garantie

Toutes les offres de garantie et options pour vos smartphones, et appareils multimédia.

# Téléphonie

---



# Les différentes formules proposées :

	Small	Premier	Serenite	Must	Infinity
	3,90€/mois	5,90€/mois	8,90€/mois	12,90€/mois	15,99€/mois
Oxydation toutes causes	✓	✓	✓	✓	✓
Casse toutes causes	✓	✓	✓	✓	✓
Réparation illimitées				✓	✓
Vol caractérisé	✓	✓	✓	✓	✓
Vol toutes causes			✓	✓	✓
Communications frauduleuses	✓	✓	✓	✓	✓
Perte*				✓	✓
Plafond de garantie	200 €	350 €	500 €	1 500 €	2 000 €
Nombre de sinistres /an	1	1	1	2	3

\* Avec une franchise maximum de 79€. La franchise est appliquée uniquement sur les produits supérieurs à 300€ TTC.



# Zoom sur l'offre Infinity :

- **Une Offre de Bienvenue** : Reprise de votre ancien mobile (jusqu'à 900€) + 30€ remboursés sur l'achat d'un mobile.
- **Une Assurance INTEGRALE sur votre équipement** : Perte – Vol – Casse et Oxydation Toutes Causes (jusqu'à 2000€ de couverture)
- **Une Offre de fidélité, dès 12mois \*** : Nouvelle reprise de votre mobile jusqu'à 65% de sa valeur – ou – 80€ de cotisations remboursées.

\*offre soumise à conditions ; sur certains produits



# Les Options possibles :

Accessoires	2€/mois	Sans engagement Tous vos accessoires garantis jusqu'à 200€
Extension de Garantie	2€/mois	Votre matériel tombe en panne après la garantie constructeur, il est réparé ou échangé à neuf gratuitement. <b>12 mois de cotisations réglées = 12mois de garantie supplémentaires</b>
Protection juridique internet	3€/mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous passez une commande et vous ne recevez pas le produit conforme à votre commande</li><li>• Vous avez commandé un produit mais celui-ci ne vous a jamais été livré</li><li>• Du contenu est publié à votre insu sur internet et vous souhaitez le faire retirer.</li></ul> <b>Nous vous accompagnons pour régler votre litige et engageons une procédure si besoin.</b> Jusqu'à 15000€ de couverture



# Multimédia

---

Ordinateurs portables, Tablettes tactiles, appareils photo, caméscopes,  
produits nomades et connectés



# Les différentes formules proposées :

	Initiale	Optimale	Intégrale
	5,99€/mois	9,99€/mois	15,99€/mois
Oxydation toutes causes	✓	✓	✓
Casse toutes causes	✓	✓	✓
Réparation illimitées	✓	✓	✓
Vol caractérisé	✓	✓	✓
Perte sur produit initial			✓
Option « Tous Risques » Casse, Oxydation et vol toutes causes	+3€/mois	+3/mois	Inclus
Plafond de garantie	400€	900€	2000€
Tous les produits multimédia et connectés du foyer assurés			Oui
Extension de garantie	+4€/mois	+7€/mois	+10€/mois



# Zoom sur l'offre Intégrale :

- Une offre de Bienvenue : **30€ remboursés** sur l'achat d'un produit multimédia ou nomade
- Une assurance intégrale sur TOUS vos produits multimédia :
  - **Perte** sur produit initial
  - **Vol toutes causes**
  - **Casse toutes causes**
  - **Oxydation toutes causes**
- **Une offre de fidélité, dès 12mois\*** : nouvelle reprise de votre mobile jusqu'à 50% de sa valeur (unique sur pc portable et tablette tactile) ou – 60€ de cotisations remboursées

\*offre soumise à conditions ; sur certains produits





# Les Options possibles :

Accessoires	2€/mois	Sans engagement Tous vos accessoires garantis jusqu'à 300€*
Extension de Garantie		12 mois de cotisations réglées = 24mois de garantie supplémentaires
Protection juridique internet	3€/mois	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vous passez une commande et vous ne recevez pas le produit conforme à votre commande</li><li>• Vous avez commandé un produit mais celui-ci ne vous a jamais été livré</li><li>• Du contenu est publié à votre insu sur internet et vous souhaitez le faire retirer.</li></ul> <p>Nous vous accompagnons pour régler votre litige et engageons une procédure si besoin. Jusqu'à 15000€ de couverture</p>

\*offre soumise à conditions ; sur certains produits

